

Uitvaartvereniging " St. Barbara - Schoorl"

Secretariaat: Heereweg 184, 1871 EN Schoorl

telefoon: 072 5093150
e-mailadres: info@barbara-schoorl.nl
of secret.: h.vandenoord@quicknet.nl
website: www.barbara-schoorl.nl



Evaluatieformulier betreffende de uitvaart van:

.....

L.S.,

Om onze dienstverlening verder te optimaliseren stellen wij het bijzonder op prijs wanneer u dit formulier, ingevuld, in bijgevoegde envelop aan ons terug wilt sturen.

Bij de beantwoording van de vragen 1 t/m 11 kunt u een cijfer omcirkelen van 1 t/m 5.

Hiermee geeft u een waardeoordeel over onze dienstverlening.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Bestuur St. Barbara - Schoorl

1 = uitstekend, 2 = goed, 3 = voldoende, 4 = matig, 5 = slecht

Wat is uw mening over:

1	Het (eerste) telefonisch contact	1	2	3	4	5
2	De bespreking van de uitvaart	1	2	3	4	5
3	De verzorging van de rouwbrief	1	2	3	4	5
4	De verzorging en opbaring van de overledene	1	2	3	4	5
5	De ontvangst bij het rouwbezoek	1	2	3	4	5
6	De ontvangst en de verzorging bij de condoleance	1	2	3	4	5
7	De faciliteiten bij de opbaar ruimte	1	2	3	4	5
8	De begeleiding tijdens de avondwake/afscheidsviering	1	2	3	4	5
9	De verzorging door de dragers bij de afscheidsviering	1	2	3	4	5
10	Wat is uw algehele waardering omtrent deze uitvaartverzorging	1	2	3	4	5
11	De begeleiding en viering door voorganger in de kerk	1	2	3	4	5

12 Waarom hebt u gekozen voor de uitvaartvereniging St. Barbara - Schoorl?

- lid van de uitvaartvereniging St. Barbara - Schoorl
- bekend met uitvaartvereniging St. Barbara - Schoorl
- _____

13 Indien u in de toekomst een beroep moet doen op een uitvaartonderneming, kiest u dan opnieuw voor onze vereniging?

- Ja
 - Nee
 - Indien nee, waarom niet
- _____

14 Hoe bent u aan dit telefoonnummer gekomen?

- Uit eigen telefoonlijst
 - Via de computer "telefoongids"
 - Uit het telefoonboek
 - Van de website van de parochie of website vereniging
 - Anders, n.l.
- _____

Indien u uw antwoorden wilt toelichten en/of andere opmerkingen heeft, dan verzoeken wij u dit hieronder of op de achterzijde te schrijven met vermelding van telefoonnummer en/of e-mailadres.
